

INFORMATIVA PER L'USO DEI SOCIAL MEDIA

In conformità del Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Reg. UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, n. 679 – GDPR), il **Comune di Rhêmes-Saint-Georges** (di seguito “l’Ente”), in qualità di “Titolare del trattamento”, desidera informarLa che i dati personali che la riguardano potrebbero essere trattati anche nell’ambito dell’uso di piattaforme social quali **Whatsapp, Facebook e Instagram**, ai sensi degli artt. 13 e 14 del succitato Regolamento

Dati del titolare del trattamento e del Data Protection Officer - DPO



Il titolare del trattamento è Comune di Rhêmes-Saint-Georges, Hameau Vieux 1, 11010, Rhêmes-Saint-Georges (AO), Codice fiscale / P. IVA 00138030077, protocollo@pec.comune.rhemes-st-georges.ao.it

Il titolare del trattamento ha provveduto a nominare un Responsabile Protezione Dati (RPD)/ Data Protection Officer (DPO), individuabile nella persona fisica del Dott. Ivano Pecis, e contattabile all’indirizzo mail dpo@partnerprivacy.it

Tipologia di dati trattati



L’Ente può trattare, tramite i propri canali social istituzionali, le seguenti categorie di dati personali:

- Dati identificativi (nome, cognome, immagine del profilo);
- Dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail, account social);
- Dati contenuti in messaggi, commenti o interazioni volontariamente forniti dall’utente;
- Altri dati eventualmente resi pubblici dall’utente sul proprio profilo.



Finalità e modalità del trattamento

I dati personali eventualmente trattati attraverso i canali social istituzionali del Comune vengono utilizzati esclusivamente per:

- Informare la cittadinanza su attività, servizi, eventi, avvisi e comunicazioni di pubblico interesse;
- Promuovere la trasparenza amministrativa e la partecipazione civica;
- Gestire le interazioni con gli utenti (messaggi, commenti, richieste di informazioni o segnalazioni).

I dati sono trattati con strumenti informatici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, integrità e riservatezza. Non vengono effettuate attività di profilazione né processi decisionali automatizzati da parte del Comune.

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è facoltativo. Tuttavia, l'eventuale mancato conferimento può comportare l'impossibilità di interagire con i canali social dell'Ente o di ricevere riscontro a richieste e segnalazioni.



L'utente può in qualsiasi momento interrompere la propria interazione con i canali social (es. disiscrizione, rimozione del "follow", uscita dal canale).

Base giuridica del trattamento

- Art. 6, par. 1, lett a) GDPR: il trattamento dei dati si basa sul consenso esplicito dell'interessato, in quanto l'utente sceglie liberamente e consapevolmente di iscriversi ai canali e profili social del Comune, interagire con i contenuti pubblicati e inviare messaggi privati e comunicazioni spontanee.
- Art. 6, par. 1, lett e) GDPR (interesse pubblico): il Comune può trattare dati per finalità istituzionali, quali: pubblicazione di contenuti di interesse pubblico, gestione e moderazione dei profili social, risposta a segnalazioni o richieste di servizio.

Destinatari dei dati

I dati personali possono essere trattati da personale interno autorizzato e adeguatamente istruito ai sensi dell'art 29 GDPR.



I dati pubblicati sui social network (es. commenti, "like", condivisioni) sono visibili ad altri utenti delle piattaforme.

Le piattaforme social utilizzate operano, di norma, in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Ulteriori comunicazioni a terzi possono avvenire solo nei casi previsti dalla legge.

Tempi di conservazione dei dati personali

L'Ente non conserva direttamente i dati trattati tramite le piattaforme social oltre quanto previsto dalle impostazioni delle stesse.

Eventuali dati acquisiti e gestiti internamente (es. richieste pervenute tramite messaggi) sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate e nel rispetto degli obblighi di legge.



Trasferimento dei dati personali

L'Ente non effettua direttamente trasferimenti di dati personali verso Paesi extra UE.

Tuttavia, l'utilizzo delle piattaforme social può comportare trasferimenti di dati verso Paesi terzi effettuati dai fornitori dei servizi. Tali trasferimenti avvengono nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR (es. decisioni di adeguatezza della Commissione Europea o clausole contrattuali standard).

Per maggiori informazioni, si rinvia alle informative privacy delle singole piattaforme.

Diritti dell'interessato

Secondo quanto disposto dal GDPR, gli interessati possono esercitare i seguenti diritti relativamente al trattamento dei propri dati personali:

- Diritto di accesso: ottenere informazioni sui dati trattati dall'Ente come vengono utilizzati.
- Diritto di rettifica: correggere eventuali dati inesatti o incompleti.
- Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio): chiedere la cancellazione dei propri dati, salvo vincoli legali.
- Diritto di opposizione: opporsi al trattamento dei dati in determinate circostanze.
- Diritto alla portabilità dei dati: ricevere i dati personali in un formato leggibile e trasferirli ad altri soggetti.
- Diritto di limitazione del trattamento: chiedere la limitazione dell'utilizzo dei propri dati in determinate situazioni.



e su



Inoltre, nel caso in cui si ritenga che il trattamento sia stato svolto in violazione della normativa sulla protezione dei dati personali, è riconosciuto il diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 - Roma.